新刊インタビュー

小森コンサルティングオフィス
代表
小森　康充氏

（こもり・やすみつ）　同志社大学卒。Ｐ＆Ｇジャパン、日本ロレアル、ＣＯＡＣＨジャパンなどの外資系企業で、20年間の営業・人材育成キャリアを積む。Ｐ＆Ｇでは常にトップクラスの営業成績を収めるとともに、営業トレーナーや得意先の人材育成を担当し、アジアパシフィック最優秀マネージャーなど数々の表彰を受ける。2009年独立。著書に『スベらない商談力』（かんき出版）など。

『仕事ができる人はなぜ決断力があるのか』（小森康充著、2017年11月、生産性出版刊）

「決断力の8つの原則」の実践的な活用と〝応用テクニック〟の駆使で圧倒的成果を

●本書執筆の動機について

「決断力」がビジネスの成否を左右すると言われるが、欧米のビジネスマンに比べて、日本人は決断力に乏しいことがよく指摘される。この原因の一つは教育（トレーニング）の差にある。

かくいう私自身、はじめから決断力があったわけではない。Ｐ＆Ｇジャパンに入社して、3年間は非効率で、がむしゃらな営業の日々だった。その後、社内のトレーニングと現場での実践を通じて、決断力のスキルが格段に向上した。

特に影響を受けたのが、当時、Ｐ＆Ｇの世界ナンバーワンのトレーナーだったボブ・ヘイドン氏の教えで、いまでも尊敬してやまない師である。

ヘイドン氏が常々強調していたのは、取引先を「宝物」と思い本当の信頼関係を築き、顧客の立場に立って問題を解決することや生活をより快適にする提案を通してビジネス上の成功を目指すという、まさに王道を行く方法論だった。

決断力は先天的なものではなく、トレーニングで身に付けることができる。

本書ではその具体的メソッドとして「決断力の8つの原則」を公開した。多くのビジネスパーソンに、この決断力メソッドの真髄を伝えたい、そうした思いから本書を執筆した。

●決断できない原因と克服する方法とは

いざ決断するとなると、躊躇してしまうことが多い。その原因は、ゴールまでの「道筋」が見えないためである。

そこで本書では、ただ決断するだけでなく、大きなビジョンのもとで道筋を明らかにし、結果をつかむまでやり抜く理論と実践法を体系化した。この点が、類書にはない大きな特徴だと自負している。

理論と実践法については、私がＰ＆Ｇでのトレーニングと現場の第一線で実際に体験したことを軸にしている。

出たとこ勝負のイチかバチかでは、良い結果が出るはずはない。結果を出すためには用意周到な準備をもとに、決断することが重要である。

●本書の構成上の特徴について

本書の第1章では、決断するまでのプロセスと、決断してから結果を出すまでの「決断力の8つの原則」を学ぶ。ワークショップを併用することによってより効果的になるだろう。

これを受け、第2章以降では、情報収集術や交渉術、仕事術など、決断してから結果を出すまでのプロセスを支援する具体的なテクニックについて、具体的な事例を盛り込みながら詳しく解説した。

第1章を理解するだけでもある程度の結果を導くことは可能だが、圧倒的な成果を出すためには、第2章以降の応用テクニックが不可欠だ。

応用テクニックを駆使することで決断力に磨きがかかり、目標達成がより確実になるものと思う。

●読者にメッセージを

リーダーは会社方針に則り、あらゆる有効な情報を収集・分析し、本当に決断すべきことに焦点を絞り、決断したことは必ずやり遂げるという強いコミットメント（決意）を持つことが重要である。

本書で説く「決断力の8原則」を実践すること、さらに自己の決断力がどの程度のレベルにあるのかを確認する必要がある。巻末には「自己評価シート」を添えたが、自己評価をもとに常に高い目標を持つことを心掛けてもらいたい。

決断力を身に付け、さらに磨きをかける上で本書が役立てば幸いである。

（談）

結果達成にこだわる営業トレーニング・コンサルティング
小森 康充の本

最新刊
11月27日発売

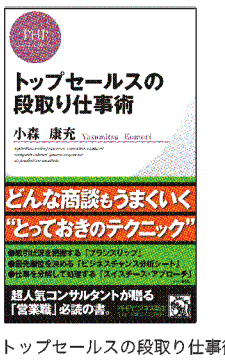
仕事ができる人はなぜ決断力があるのか

わたしたちは問題に直面したときに決断を躊躇してしまうのは、そのゴールがイメージできないからだろう。そんな悩みを解決するのが、目標設定に役立つ「具測達一の原則」、お客様がボスである「Consumer is Boss」など「決断力８原則」だ。本書では、優秀なリーダーとして、圧倒的な成果を出す決断をするプロセスについて８原則に基づき伝授する。

ＩＳＢＮ：978-4-8201-2074-2
定価（本体 1600 円＋税）
生産性出版
【ホームページ】
http://bookstore.jpc-net.jp/

『スベらない商談力』
ＩＳＢＮ：978-4-7612-6590-8
定価（本体 1400 円＋税）
かんき出版
【ホームページ】
https://kanki-pub.co.jp/pub/

『リーダー３年目からの教科書』
ＩＳＢＮ：978-4-7612-6951-7
定価（本体 1400 円＋税）
かんき出版



『トップセールスの段取り仕事術』
ＩＳＢＮ：978-4-569-80238-1
定価（本体 800 円＋税）
ＰＨＰビジネス新書
【ホームページ】
https://www.php.co.jp/

書籍に関する研修については小森コンサルティングオフィス（ http://www.giantkevin.com/）へお問い合わせください。